



Spannend jaar voor het HEMA fotoalbum

Voor [HEMA](#) en het HEMA fotoalbum is dit een spannend jaar. Niet alleen staat het bedrijf onder financiële druk, maar ook heeft men ervoor gekozen om een nieuwe stap te zetten met de fotoservice. Voorheen werden alle boeken gedrukt door [Albelli](#) en gebruikte men ook deze software. Per half februari neemt men afscheid van Albelli en laat men de boeken drukken door Fuji. Dat is nogal een verschil, want de kwaliteit van de HP printers van Albelli staat hoger aangeschreven dan hetgeen Fuji levert. Dat betekent tevens dat men afstapt van de veelgeprezen software en ook niet meer het logo "Best getest consumentenbond" mag voeren, aangezien dat de Albelli boeken betrof.



Prijs HEMA fotoalbum

Update April 2016: De prijzen van [HEMA](#) zijn na het uitvoeren van onze test behoorlijk aangepast, zoals we ook al hadden verwacht. Albelli hanteert hogere tarieven die in overeenstemming zijn met de kwaliteit. Het HEMA fotoalbum is goedkoper geworden dan voorheen en dat is natuurlijk prima. Toch zijn ongeveer 10 aanbieders uit onze test nog steeds goedkoper.



Software

Bij het schrijven en doen van deze test gebruikt [HEMA](#) nog steeds de Albelli software. Half februari zal definitief duidelijk zijn welk pakket men gaat gebruiken, maar tot op dit moment werkt men nog met de prima software van Albelli. Gebruiksvriendelijk en compleet zijn de woorden die daar wat ons betreft goed bij passen. Wanneer het pakket aangepast wordt, zullen wij onze bevinden toevoegen.

Einduitslag van de fotoalbum test 2019

1:	Fotofabriek	★★★★★
2:	Fotogoed	★★★★☆
3:	Saal Digital	★★★★☆
4:	Albelli	★★★★☆
5:	Hetfotoalbum	★★★★☆
6:	HEMA	★★★★☆
7:	CEWE	★★★★☆
8:	Foto Quelle	★★★★☆
9:	AH Foto	★★★★☆
10:	Blokker	★★★★☆
11:	Pixum	★★★★☆
12:	Fotoalbums maken	★★★★☆
13:	Fotogeschenk	★★★★☆
14:	Fotoalbum.nl	★★★★☆

UPDATE 16 FEBRUARI 2016:

Hema heeft vandaag haar nieuwe software gelanceerd. Het is dezelfde software als Foto.com gebruikt. Samengevat: een zeer beperkt pakket dat nauwelijks extra opties biedt. Onbegrijpelijk dat HEMA een dergelijke keus maakt.

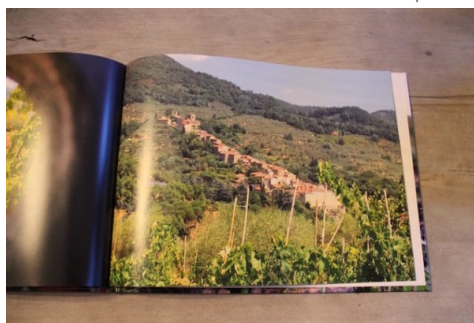
Levertijd

Het [HEMA](#) fotoboek dat wij bestelden, werd na 5 dagen bij ons thuis afgeleverd. Dat is ongeveer even snel als de meeste andere aanbieders. De verpakking is netjes en stevig.



Kwaliteit

Wij zijn altijd de laatste periode van het jaar bezig met de nieuwe [fotoalbum test](#). Op dat moment was nog niet bekend dat HEMA ging veranderen van afdrukcentrale. Wellicht voor HEMA een voordeel, want de drukkerij van Albelli staat hoog aangeschreven. Ook uit de beoordeling van ons panel blijkt dit weer, al wordt het HEMA fotoboek wel iets lager gewaardeerd dan het boek van Albelli. Eigenlijk valt er niet veel aan te merken. De kleuren zijn mooi, de afwerking is netjes en het papier voelt prettig. Niet te dik en niet te dun.



Update februari 2016: We hebben opnieuw een HEMA fotoalbum besteld. Er zijn een aantal wijzigingen. Zo is het logo niet meer zichtbaar, wat voor ons een vooruitgang is. Wat echter erg tegenvalt zijn de kleuren in het boek. Deze zijn echt een stuk minder dan bij de oude leverancier. Jammer, want dit gaat HEMA klanten kosten.

Service

Wat ons betreft is de HEMA klantenservice al jaren een echt aandachtspunt. Wij stuurden meerdere e-mails en moesten in alle gevallen een week wachten op een antwoord. Dat is wat ons betreft veel te lang. Wat men echter goed doet is het reageren op verzoeken via social media. Daar reageert men wel snel. Qua betalingsmogelijkheden blijft HEMA ook een beetje achter, al heeft men het grote voordeel dat je ook cash kan betalen in de winkel. Een echte pre!

Conclusie HEMA fotoalbum test

15:	Profonet	★★★★
16:	Printsy	★★★★
17:	Fotoboeken.nl	★★★★
18:	Kruidvat	★★★★
19:	Pixbook	★★★★
20:	smartphoto	★★★★
21:	MyPhotofun	★★★★
22:	Aldi Foto	★★★★
23:	Poster XXL	★★★★
24:	Vistaprint	★★★★
25:	myphotobook	★★★★
26:	Whitewall	★★★★
27:	MyPoster	★★★★
28:	Blurb	★★★★
29:	TicTacPhoto	★★★★
30:	Fotobeknu	★★★★
31:	Henzo Your Photo's	★★★★
32:	Photobox	★★★
33:	Foto.com	★★★